



## VELOCIDAD DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DE YOIGO

La información de velocidad de internet se ha elaborado siguiendo las directrices establecidas en el **reglamento (UE) 2015/2120**, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, por el que se establecen las medidas en relación con el acceso a una red abierta y que modifica la Directiva 2002/22/CE.

	Velocidad anunciada Descendente	Velocidad Anunciada Ascendente	Velocidad disponible normalmente descendente	Velocidad disponible normalmente ascendente	Velocidad Conseguida Máxima Descendente	Velocidad Conseguida Máxima Ascendente	Velocidad Conseguida Mínima Descendente	Velocidad Conseguida Mínima Ascendente
Fijo – ADSL 20 Mbps	20	1	6,6	0,5	20	1	1*	0,5*
Fijo – FTTH 50 Mbps	50	50	50	50	50	50	80%**	80%**
Fijo – FTTH 300 Mbps	300	300	300	300	300	300	80%**	80%**
Móvil – HSDPA+ 21 Mbps	21	5,7			21	5,7		
Móvil – LTE 111 Mbps	111	37,5			111	37,5		

\* La velocidad mínima dependerá, fundamentalmente, de la distancia de su hogar a la central telefónica donde está conectado y del estado de su par de cobre. También, si accede a internet vía WIFI, la velocidad mínima variará, entre otros motivos, por las posibles interferencias provocadas por otras redes WIFI cercanas y por la estructura o distribución del inmueble.

\*\* Porcentaje de velocidad mínima respecto a la normalmente disponible. Dependerá, fundamentalmente del estado del cableado (fibra) y de si la conexión se efectúa por red WIFI, entre otras variables, por las posibles interferencias de otras redes WIFI cercanas y por la estructura o distribución del inmueble.