

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable será la sociedad Xfera Móviles, S.A.U, con NIF: A-82528548 y dirección social situada en Avenida de la Vega, 15, 28108, Alcobendas (Madrid), España. Esta sociedad ofrece servicios de telecomunicaciones a través de diferentes marcas como MÁSMÓVIL, Yoigo, LlamaYa y HappyMóvil. En nuestra página web se le informará sobre nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD o DPO) y los medios a través de los cuales puede comunicarse con él.

Puede ejercitar sus derechos mediante correo postal a la dirección Avda de la Vega núm. 15, 28108 Alcobendas (Madrid) o mediante correo electrónico a la dirección datospersonales@yoigo.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.

2. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS, CON QUÉ FINALIDAD LOS TRATAMOS Y BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN?

A través del formulario, Usted nos facilita toda la información que necesitamos para poder comprobar el nivel de cobertura existente en la dirección identificada. Asimismo, su número de teléfono será utilizado por nuestro call center para ponernos en contacto con Usted con la finalidad de resolver todas aquellas dudas que hagan referencia al nivel de cobertura o a otros aspectos de los distintos servicios que ofrece Xfera Móviles, así como aconsejarle sobre los servicios que más se ajusten a sus necesidades. Adicionalmente, y siempre que nos dé su consentimiento, utilizaremos sus datos para remitirle información publicitaria sobre bienes y servicios de alguna de las marcas de Xfera Móviles que ofrezcan servicios de telecomunicaciones.

3. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

Para la provisión del servicio solamente es necesario que nos facilite todos los datos solicitados en el formulario. Con carácter adicional, en el transcurso de la conversación telefónica el agente puede solicitarle información adicional sobre sus consumos y necesidades para aconsejarle sobre los servicios que más se ajusten a su perfil. Estos últimos datos serán eliminados si finalmente no está interesado en ninguno de nuestros servicios.

4. ¿POR QUÉ PODEMOS TRATAR SUS DATOS?

El propio desarrollo del servicio Comprueba tu Cobertura nos permite tratar sus datos exclusivamente para este fin. Por otra parte, en su caso, será su consentimiento el elemento que nos permita enviarle información publicitaria sobre bienes y servicios de alguna de las marcas de Xfera Móviles que ofrezcan servicios de telecomunicaciones. En cualquier momento, libremente y sin cargo, podrá revocar su consentimiento mediante un correo postal a la dirección antes indicada o por correo electrónico a datospersonales@yoigo.com.

5. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

Sus datos no son objeto de comunicación a terceras empresas exceptuando aquéllas que prestan servicios bajo las instrucciones de Xfera Móviles. Asimismo, no está previsto que se realicen Transferencias Internacionales de Datos.

6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales obtenidos durante la prestación del servicio Comprueba tu Cobertura serán conservados durante el período de tiempo en que se esté tramitando su solicitud de información. Generalmente, las solicitudes de información se tramitan en un plazo breve de tiempo, pero puede haber ocasiones en que éste se alargue, por ejemplo, si nos solicita un período de 1 semana para poder valorar otras ofertas. Finalizado el servicio Comprueba tu Cobertura:

- Si no ha contratado ninguno de nuestros servicios: Sus datos serán suprimidos.
- Si ha contratado alguno de nuestros servicios: Sus datos serán conservados junto a su expediente de cliente teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Por su parte, si ha solicitado la remisión de información publicitaria, ésta se prorrogará hasta el momento en que usted revoque su consentimiento.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implica el servicio Comprueba tu Cobertura y que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.