

YOIGO ADJUDICA A STARNET LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE FACTURACIÓN Y ATENCIÓN A CLIENTES

Yoigo ha confiado en el software de Starnet Systems para la gestión de todos sus procesos de facturación y atención a clientes. De esta manera, la empresa finesa se convierte en el proveedor de de aplicaciones para la gestión de transacciones de venta y post-venta.

Madrid, 17 de abril de 2007.- Yoigo, el cuarto operador de telefonía móvil del mercado español, ha firmado un acuerdo con Starnet Systems para la utilización y aprovechamiento de su plataforma de *software* con el objetivo de optimizar y agilizar todos los procesos relacionados con la facturación y atención a clientes.

Esta plataforma tecnológica incluye una amplia gama de aplicaciones para la gestión de transacciones de venta y post-venta (*Transaction Management Services*), tales como la relación con el cliente, facturación y mediación (resolución de incidencias), así como todas las actividades relacionadas con la administración de los puntos de venta, como el cálculo de comisiones para los distribuidores, entre otras.

En definitiva, se trata de un sistema automatizado que permite, en tiempo real, ofrecer servicio de atención al cliente y a los distribuidores. Starnet también proporcionará a Yoigo el entorno *hardware* adecuado, incluyendo los servicios de *hosting* y la gestión de aplicaciones.

El Consejero Delegado de Yoigo, Johan Andsjö señaló que “el acuerdo con Starnet es una prueba más del compromiso de Yoigo por garantizar elevados estándares de calidad en todos sus procesos internos con el objetivo de trasladar beneficios a todos los clientes. Esto se logra de manera eficiente con la externalización de algunos de nuestros servicios en aquellos socios que nos han demostrado, como Starnet, estar cualificados para aplicar su experiencia en beneficio de nuestros clientes y de la compañía”.

Por su parte, Ilkka Aura, CEO de Starnet Systems comentó: “El acuerdo entre Starnet y Yoigo es un excelente ejemplo de cómo la tecnología punta, unida a un personal cualificado y a un excelente servicio, puede convertirse en un activo de gran valor para las empresas a nivel global”.

SOBRE YOIGO

Yoigo es el cuarto operador móvil del mercado español. Su servicio se basa en la honestidad, la transparencia, la sencillez y la optimización de los recursos internos para trasladar los ahorros a sus clientes y ofrecerles mejores precios. Yoigo ofrece una tarifa única en tarjeta y contrato para todas las llamadas de 0,002 euros por segundo y de 10 céntimos de euro en

Para más información:

Mauricio Gutiérrez

Yoigo

Tel.: 628 465 781

e-mail: prensa@yoigo.com

mensajes de texto. Los servicios de Yoigo se pueden contratar a través de la WEB en www.yoigo.com, a través del teléfono –llamando al 800 622 800-, o bien dirigiéndose a una de las 400 tiendas The Phone House. Yoigo es una compañía participada en un 76,6% por Teliasonera, operador de telecomunicaciones líder en la región Nórdica y el Báltico. ACS, el grupo de construcción y servicios, con una participación del 17%, FCC con un 3,4% y Telvent con un 3%.

Para más información:

Mauricio Gutiérrez

Yoigo

Tel.: 628 465 781

e-mail: prensa@yoigo.com